

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

## KIOSKI INTERNETOWE

Przedmiotem zamówienia jest:

Dostawa przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, całkowicie nowego, nieużywanego oraz nieregenerowanego uprzednio przedmiotu zamówienia, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia zamieszczonym poniżej oraz jego transport, rozładunek i wniesienie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 6 do SIWZ.

## 1. Kiosk internetowy – 5 sztuk

L.p.	Element konfiguracji	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obudowa wolnostojąca, z przeznaczeniem do użytkowania wewnątrz budynków, poszycie wykonane z blachy stalowej o konstrukcji samonośnej zapewniającej sztywność obudowy</li> <li>• wandaloodporna</li> <li>• umożliwiająca dostęp serwisowy do wszystkich podzespołów przez drzwiczki rewizyjne otwierane na zewnątrz na zawiasach trzpieniowych, zamykane na min. 2 zamki patentowe w systemie jednego klucza</li> <li>• uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń śrubowych,</li> <li>• zapewniająca utrzymanie poprzez system wentylacyjny odpowiedniej temperatury dla pracy zamontowanych podzespołów.</li> <li>• malowana proszkowo farbą poliestrową, drobnostrukturalną w kolorze wybranym przez zamawiającego z palety RAL</li> <li>• podświetlone logo zamawiającego</li> <li>• otwór z mocowaniem do zabudowy czytnika kart chip-owych</li> </ul>
2.	Podstawa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wykonana z blachy stalowej</li> <li>• w kształcie prostokąta i wadze zapewniającej stabilność urządzenia</li> <li>• umożliwiająca trwałe zamocowanie do podłoża</li> <li>• malowana proszkowo farbą poliestrową drobnostrukturalną w kolorze wg ustaleń z zamawiającym</li> </ul>
3.	Monitor dotykowy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitor 19" LCD odchylony od pionu o min. 36 stopni, zabudowany w poszyciu obudowy</li> <li>• jasność min: 300cd/m<sup>2</sup></li> <li>• kontrast min: 600:1</li> <li>• kąty widzenia min: 160 stopni poziom, 160 stopni pion</li> <li>• czas reakcji max: 8ms</li> <li>• nakładka wandaloodporna dotykowa o przejrzystości min. 90%</li> <li>• odporna na zadrapania, porysowanie</li> <li>• zabezpieczona przed kurzem, wodą i zanieczyszczeniami ramka uszczelniająca z tworzywa sztucznego</li> </ul>
4.	Jednostka centralna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wyposażona w komputer przemysłowy w specjalistycznej obudowie o parametrach minimalnych: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ procesor klasy x86 min 2.0 GHz wraz z odpowiednim chłodzeniem zapewniającym właściwą pracę całego urządzenia z zaoferowanym oprogramowaniem</li> <li>➤ pamięć min: 512MB DDR2</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dysk twardy min: 160 GB</li> <li>➤ DVD-ROM</li> <li>➤ zintegrowana karta sieciowa 10/100/1000</li> <li>➤ karta muzyczna zintegrowana z płytą główną</li> <li>➤ min : 4 złącza USB 2.0</li> </ul>
5.	Inne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• głośniki 2 szt. zamontowane nad monitorem podłączone do jednostki centralnej</li> <li>• kamera zabudowana w otworze poszycia obudowy nad monitorem <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ rozdzielczość obrazu min:640x480 dla video</li> <li>➤ rozdzielczość obrazu min:1280x960 dla zdjęcia</li> <li>➤ programowalne powiększenie</li> <li>➤ ręczne ustawienie ostrości</li> <li>➤ przechwytywanie obrazu min:30 klatek/sek.</li> </ul> </li> <li>• mikrofon zabudowany w otworze poszycia obudowy nad monitorem</li> <li>• czujnik ruchu umieszczony nad monitorem</li> </ul>
6.	Oprogramowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System operacyjny: Windows XP Home PL OEM SP2 lub równoważny</li> <li>• Oprogramowanie o następującej funkcjonalności</li> <li>➤ oprogramowania do prezentacji informacji oraz oprogramowanie zarządzające</li> <li>➤ możliwość gromadzenia statystyk - moduł rejestrujący aktywność użytkowników, w przypadku problemów ułatwia diagnozowanie przyczyn i okoliczności wystąpienia błędów - generowane statystyki pozwalają poznać upodobania użytkowników i lepsze dostosowanie oferty do ich potrzeb</li> <li>➤ monitorowanie pracy kiosku internetowego (m.in. informowanie administratora o pracy kiosku – logowaniu, wylogowaniu, restartach, zabezpieczenie przed nieuprawnioną ingerencją użytkownika w system operacyjny)</li> <li>➤ zaprogramowanie ustawień kiosku przy starcie (rozdzielczość ekranu) oraz restarcie;</li> <li>➤ zabezpieczenie dostępu do ustawień i konfiguracji hasłem</li> <li>➤ możliwość automatycznego wyłączania komputera o określonej godzinie</li> <li>➤ wyświetlenie menu umożliwiającego użytkownikowi wybór zaprogramowanych funkcji kiosku multimedialnego, jak również wyświetlenie i przywołanie tego menu w dowolnym momencie funkcjonowania z możliwością modyfikacji wyglądu menu</li> <li>➤ możliwość zablokowania klawiszy krytycznych dla pracy Windows takich jak: CTRL+ALT+DEL, Windows - Logo, ALT+TAB, Shift+F10, CTRL+ESC, ALT+ESC</li> <li>➤ monitorowanie systemu operacyjnego (tzw. Software Watch-Dog), które kontroluje zajętość pamięci oraz innych krytycznych elementów systemu i dokonuje jego reinicjalizacji w sytuacji zagrażającej zablokowaniem oprogramowania</li> <li>➤ kontrolowanie systemu okien w celu zablokowania okien określonego typu lub zamknięcia określonych okien, które znalazły się w tle</li> <li>➤ współpraca z przeglądarką internetową</li> <li>➤ możliwość zarządzania czujnikiem ruchu</li> <li>➤ możliwość wymuszenia wyświetlenia wybranej strony WWW w przeglądarce poprzez wybranie pozycji menu, ew. przycisku funkcyjnego na klawiaturze, jak również przy starcie/restarcie kiosku multimedialnego</li> <li>➤ możliwość blokowania dostępu do stron WWW dostępnych poprzez sieć i ograniczenia dostępu wyłącznie do określonych lokalnych dokumentów</li> <li>➤ definiowanie stron WWW i adresów dostępnych oraz zablokowanych do przeglądania</li> <li>➤ definiowanie programów dostępnych do uruchomienia przez użytkownika kiosku</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ automatyczne zamykanie otwartych okien i programów w wypadku braku reakcji użytkownika przez zaprogramowany czas z możliwością uruchomienia pokazu slajdów zamiast wygaszacza ekranu</li> <li>➤ oprogramowanie do zarządzania infokioskami nie wymagające instalacji, zarządzane przez dowolną przeglądarkę internetową (IE, Opera, Mozilla Firefox)</li> <li>➤ oprogramowanie przystosowane do użytkowania przez osoby niepełnosprawne niedowidzące lub niedosłyszące</li> </ul>
7.	Certyfikaty i dokumenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikat ISO 9001:2000 dla producenta sprzętu lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań producenta z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 9001:2000 dla wykonawcy oraz firmy serwisującej lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań wykonawcy oraz firmy serwisującej z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskiem dla producenta sprzętu, lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań producenta z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskiem dla wykonawcy oraz firmy serwisującej, lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań dla wykonawcy oraz firmy serwisującej z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta,</li> <li>• Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności</li> <li>• Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087).</li> </ul>
8.	Gwarancja i instalacja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gwarancja min. 24 m-ce, naprawa w ciągu 72 godzin od zgłoszenia awarii poprzez serwis producenta</li> <li>• zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie systemowe i oprogramowanie zarządzające – sterujące</li> <li>• instalacja urządzenia</li> <li>• szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów</li> <li>• instrukcja dotycząca eksploatacji kiosku i postępowania w przypadku awarii</li> <li>• instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania</li> <li>• możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego</li> </ul>
9.	Serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga aby oferent posiadał internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu RMA (ang. Return to Manufacturer Assignment), oraz udostępnił do tego serwisu testowy login oraz hasło</li> </ul>

		<p>dostępu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga aby serwis pozwalał na:</li> <li>• Uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu jeżeli jest wytworzony przez oferenta.</li> <li>• Podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów.</li> <li>• Podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów , zaświadczeń.</li> <li>• Uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji.</li> <li>• Zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego.</li> <li>• Śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia.</li> <li>• Powiadamianie Zamawiającego droga elektroniczna (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego).</li> </ul>
10.	Wymiary	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wysokość całkowita maks: 1350[mm]</li> <li>• szerokość maks: 460[mm]</li> <li>• grubość maks: 120[mm]</li> <li>• głębokość zabudowy z podstawa maks: 400[mm]</li> </ul>

## 2. Stanowisko PIAP – 22 sztuki

L.p.	Element konfiguracji	Wymagane minimalne parametry techniczne
1.	Obudowa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konstrukcja stanowiska składa się z blatu, szafki i nogi podpierającej wykonanych z płyty laminowanej. (forma biurka)</li> <li>• Grubość blatu około 4 cm, grubość nogi podpierającej około 6 cm.</li> <li>• Szafka umożliwiająca zabudowę jednostki sterującej-komputera, z wysuwaną półką umożliwiającą instalację drukarki laserowej, wyposażona w wentylator, wymuszający przepływ powietrza, zabudowany w ramce z tworzywa sztucznego.</li> <li>• Dostęp do komputera i drukarki przez drzwiczki rewizyjne zabezpieczone zamkiem patentowym w systemie jednego klucza.</li> <li>• W blacie: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zabudowana w sposób trwały klawiatura wandaloodporna</li> <li>✓ zabudowany w sposób trwały monitor w obudowie wandaloodpornej.</li> <li>✓ wykonany i zabezpieczony otwór umożliwiający wysunięcie się papieru z drukarki na blat stanowiska.</li> </ul> </li> <li>• Konstrukcja uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek przewodów łączących podzespoły</li> </ul>
2.	Obudowa monitora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykonana z blachy stalowej gr.1,5 [mm].</li> <li>• Zapewniająca odchylenie monitora od pionu o 10 – 15 stopni.</li> <li>• Umożliwiająca trwałe zamocowanie do blatu.</li> <li>• Panel przedni otwierany za pomocą siłowników gazowych, zamykany na zamek patentowy w systemie jednego klucza.</li> <li>• Malowana proszkowo farbą poliestrową drobnostrukturalną w kolorze grafitowym lub wg ustaleń z zamawiającym.</li> <li>• Ekran zabezpieczony szybą klejoną</li> </ul>
3.	Monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• monitor 17" LCD</li> <li>• jasność min: 300 cd/m2</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrast min: 600:1</li> <li>• kąty widzenia min: 160 stopni poziom, 160 stopni pion</li> <li>• czas reakcji max: 8ms</li> </ul>
4.	Jednostka centralna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>wyposażona w komputer przemysłowy w specjalistycznej obudowie o parametrach</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ procesor klasy x86 min 2.0 GHz wraz z odpowiednim chłodzeniem zapewniający właściwą pracę całego urządzenia z zaoferowanym oprogramowaniem</li> <li>✓ pamięć min: 512MB DDR2</li> <li>✓ dysk twardy min: 160 GB</li> <li>✓ DVD-ROM</li> <li>✓ zintegrowana karta sieciowa 10/100/1000</li> <li>✓ karta muzyczna zintegrowana z płytą główną</li> <li>✓ min : 4 złącza USB 2.0</li> </ul> </li> <li>• wyposażona w realizowane sprzętowo przywracanie systemu o następujących cechach: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ obsługiwane systemy Windows: 9x, Me, NT, 2000, XP, 2003, Vista (32-bit).</li> <li>✓ współpraca z systemami plików FAT16, FAT32, NTFS.</li> <li>✓ obsługa kontrolerów IDE, EIDE, SCSI, S-ATA, S-ATA II.</li> <li>✓ obsługa dysków twardych DMA 33/66/100/133.</li> <li>✓ ochrona wielu partycji</li> <li>✓ opcja umożliwiająca uruchomienie komputera tylko z dysku twardego.</li> <li>✓ możliwość pracy w kilku trybach przywracania</li> <li>✓ możliwość dodawania aplikacji, które mają być chronione</li> <li>✓ możliwość zabezpieczenia BIOSu</li> </ul> </li> <li>• menu w języku polskim</li> </ul>
5.	Wymiary	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wysokość całkowita maks: 1250 [mm]</li> <li>• szerokość maks: 1500 [mm]</li> <li>• głębokość max: 600 [mm]</li> </ul>
6.	Oprogramowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System operacyjny: Windows XP Home PL OEM SP2 lub równoważny</li> <li>• Oprogramowanie o następującej funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ oprogramowanie do prezentacji informacji oraz oprogramowanie zarządzające</li> <li>✓ możliwość gromadzenia statystyk - moduł rejestrujący aktywność użytkowników, w przypadku problemów ułatwia diagnozowanie przyczyn i okoliczności wystąpienia błędów - generowane statystyki pozwalają poznać upodobania użytkowników i lepsze dostosowanie oferty do ich potrzeb</li> <li>✓ możliwość monitorowania pracy stanowiska (m.in. informowanie administratora o pracy komputera – logowaniu, wylogowaniu, restartach, zabezpieczenie przed nieuprawnioną ingerencją użytkownika w system operacyjny)</li> <li>✓ możliwość zaprogramowania ustawień stanowiska przy starcie (np. rozdzielczość ekranu) oraz restarcie;</li> <li>✓ możliwość zabezpieczeń dostępu do ustawień i konfiguracji hasłem</li> <li>✓ możliwość automatycznego wyłączenia komputera o określonej godzinie</li> <li>✓ możliwość wyświetlenia menu umożliwiającego użytkownikowi wybór zaprogramowanych funkcji, jak również wyświetlenie i przywołanie tego menu w dowolnym momencie funkcjonowania z możliwością modyfikacji wyglądu menu</li> <li>✓ możliwość zablokowania klawiszy krytycznych dla pracy</li> </ul> </li> </ul>

		<p>Windows takich jak: CTRL+ ALT+DEL, Windows - Logo, ALT+TAB, Shift+F10, CTRL+ESC, ALT+ESC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ możliwość monitorowania systemu operacyjnego (tzw. Software Watch-Dog), które kontroluje zajętość pamięci oraz innych krytycznych elementów systemu i dokonuje jego reinicjalizacji w sytuacji zagrażającej zablokowaniem oprogramowania</li> <li>✓ możliwość kontrolowania systemu okien w celu zablokowania okien określonego typu lub zamknięcia określonych okien, które znalazły się w tle</li> <li>✓ współpraca z przeglądarką internetową</li> <li>✓ możliwość zarządzania czujnikiem ruchu</li> <li>✓ możliwość wymuszenia wyświetlenia wybranej strony WWW w przeglądarce poprzez wybranie pozycji menu, ew. przycisku funkcyjnego na klawiaturze, jak również przy starcie/restarcie urządzenia multimedialnego</li> <li>✓ możliwość blokowania dostępu do stron WWW dostępnych poprzez sieć i ograniczenia dostępu wyłącznie do określonych lokalnych dokumentów</li> <li>✓ możliwość definiowania stron WWW i adresów dostępnych oraz zablokowanych do przeglądania</li> <li>✓ definiowanie programów dostępnych do uruchomienia przez użytkownika stanowiska</li> <li>✓ automatyczne zamykanie otwartych okien i programów w wypadku braku reakcji użytkownika przez zaprogramowany czas z możliwością uruchomienia pokazu slajdów zamiast wygaszacza ekranu</li> <li>✓ oprogramowanie do zarządzania stanowiskami nie wymagające instalacji, zarządzane przez dowolną przeglądarkę internetową (IE, Opera, Mozilla Firefox)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oprogramowanie przystosowane do użytkowania przez osoby niepełnosprawne niedowidzące lub niedosłyszące</li> </ul>
7.	Gwarancja instalacja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gwarancja min. 24 m-ce, naprawa w ciągu 72 godzin od zgłoszenia awarii poprzez serwis producenta</li> <li>• zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie systemowe i oprogramowanie zarządzająco-sterujące</li> <li>• instalacja urządzenia</li> <li>• szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów</li> <li>• instrukcja dotycząca eksploatacji stanowiska i postępowania w przypadku awarii</li> <li>• instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania</li> <li>• możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego</li> </ul>
8.	Certyfikaty i dokumenty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certyfikat ISO 9001:2000 dla producenta sprzętu lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań producenta z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 9001:2000 dla wykonawcy oraz firmy serwisującej lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań wykonawcy oraz firmy serwisującej z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskiem dla producenta sprzętu, lub inne zaświadczenia niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań producenta z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</li> <li>• Certyfikat ISO 14001 systemu zarządzania środowiskiem dla wykonawcy oraz firmy serwisującej, lub inne zaświadczenia</li> </ul>

		<p>niezależnego podmiotu zajmującego się poświadczeniem zgodności działań dla wykonawcy oraz firmy serwisującej z normami jakościowymi (do oferty należy załączyć potwierdzoną kopię certyfikatu),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokument potwierdzający, że firma serwisująca posiada autoryzację producenta,</li> <li>• Zaświadczenie podmiotu uprawnionego do kontroli jakości potwierdzające, że dostarczane produkty odpowiadają określonym normom lub specyfikacjom technicznym – deklaracja zgodności.</li> <li>• Oferowany sprzęt musi spełniać normę CE. Wykonawca musi dołączyć do oferty deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE – należy przez to rozumieć certyfikat wydany przez upoważnioną instytucję certyfikującą lub oświadczenie producenta lub jego upoważnionego przedstawiciela stwierdzające na jego wyłączną odpowiedzialność, że oferowane wyroby są zgodne z zasadniczymi wymaganiami, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 roku o systemie zgodności (tekst jednolity Dz. U. z 2004 roku Nr 204 poz. 2087)</li> </ul>
9.	Serwis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamawiający wymaga aby oferent posiadał internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA (ang. Return to Manufacturer Assignment), oraz udostępnił do tego serwisu testowy login oraz hasło dostępu.</li> <li>• Zamawiający wymaga, aby serwis pozwalał na: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta.</li> <li>✓ Podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów.</li> <li>✓ Podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń.</li> <li>✓ Uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji.</li> <li>✓ Zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego.</li> <li>✓ Śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia.</li> <li>✓ Powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego</li> <li>✓ Możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania</li> <li>✓ Możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu</li> </ul> </li> </ul>