

Objaśnienia dotyczące zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.).

1. Dostępność architektoniczna Oferent powinien zapewnić, aby miejsce realizacji zadania było dostępne dla osób z ograniczoną mobilnością, w tym m.in.:

- możliwość wejścia do budynku bez barier (podjazd, brak progów lub ich niwelacja),
- dostęp do toalety dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- możliwość poruszania się po przestrzeni (odpowiednia szerokość przejść, brak przeszkód).

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna Oferent powinien zapewnić, aby informacje o zadaniu oraz komunikacja z uczestnikami były dostępne, np.:

- przekazywanie informacji w sposób prosty i zrozumiały,
- możliwość kontaktu różnymi kanałami (telefon, e-mail, komunikator),
- zapewnienie wsparcia w odczytaniu lub wypełnieniu dokumentów,
- przygotowanie materiałów w wersji elektronicznej możliwej do odczytu przez programy asystujące.

3. Dostępność cyfrowa Jeśli w ramach zadania udostępniane są materiały online, należy zadbać o:

- publikowanie dokumentów w formatach dostępnych (np. PDF z warstwą tekstową),
- stosowanie kontrastu i czytelnych czcionek,
- dodawanie opisów alternatywnych do grafik,
- unikanie materiałów wyłącznie w formie skanów.

4. Zapewnienie wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami Oferent powinien przewidzieć możliwość udzielenia dodatkowej pomocy, np.:

- asystenta osoby z niepełnosprawnością,
- wsparcia wolontariusza,
- dostosowania tempa zajęć lub formy przekazu,
- umożliwienia udziału z opiekunem.

5. Zgłaszanie potrzeb i reagowanie na nie Oferent powinien umożliwić uczestnikom zgłaszanie indywidualnych potrzeb przed rozpoczęciem zadania oraz w trakcie jego realizacji, a następnie podjąć działania umożliwiające ich uwzględnienie w miarę możliwości organizacyjnych.

6. Działania alternatywne Jeżeli pełne zapewnienie dostępności nie jest możliwe, oferent powinien wskazać, jakie działania alternatywne zostaną podjęte, aby umożliwić udział osobom ze szczególnymi potrzebami (np. zmiana miejsca zajęć, zapewnienie materiałów w innej formie, indywidualne wsparcie).